

Všeobecné obchodné podmienky

a

Ubytovací poriadok WOODPARK

účinné od 01.10.2024

I. Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkovateľmi jednotlivých chat WOODPARK (*chata Slovianka a chata Olejkárka, ďalej spolu aj ako chaty WOODPARK alebo jednotlivo ako chata WOODPARK*) nachádzajúcich sa v chatovej oblasti vo Valči pri lyžiarskom stredisku sú spoločnosť Perkunas, s.r.o., Poľná 40, 900 28 Zálesie, IČO: 44867166, DIČ: 2022871367, IČ DPH: SK2022871367, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl. č.: 99976/B, IBAN: SK63 0200 0000 0033 3928 7251, e-mail: info@perkunas.sk, tel. č.: +421 908 863 842 a spoločnosť Perkunas Services s.r.o., so sídlom Poľná 574/40, 900 28 Zálesie, IČO: 51432129, DIČ: 2120738510, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl. č.: 126839/B, IBAN: SK86 0200 0000 0040 5200 6656, e-mail: info@perkunas.sk, tel. č.: +421 908 863 842.
2. Prevádzkovatelia prevádzkujú chaty WOODPARK za účelom poskytovania ubytovacích služieb, pričom predmetom ubytovania sú vždy celé chaty. Pre účely týchto VOP sa ubytovateľom, ktorý vstupuje do zmluvného vzťahu s ubytovaným rozumie spoločnosť Perkunas, s.r.o. alebo spoločnosť Perkunas Services s.r.o. (spoločnosť Perkunas, s.r.o. a/alebo spoločnosť Perkunas Services s.r.o. ďalej jednotlivo tiež len ako „*ubytovateľ*“). Identifikácia ubytovateľa vždy vyplýva zo zmluvy uzatvorenej s ubytovaným. Ak napriek predošlej vete vyvstanú akékoľvek pochybnosti či nejasnosti pri identifikovaní ubytovateľa bude za ubytovateľa považovaný ten právny subjekt, ktorý ubytovanému vyfakturuje cenu ubytovania.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky a ubytovací poriadok sú vydané spoločnosťou Perkunas, s.r.o. a spoločnosťou Perkunas Services s.r.o. podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa § 754 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „*VOP*“) a upravujú vzájomné práva a povinnosti ubytovateľa a ubytovaného, resp. fyzických osôb, ktoré užívajú chaty WOODPARK spoločne s ubytovaným. V prípade, ak je ubytovaným právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, použijú sa na zmluvu ustanovenia Občianskeho zákonníka upravujúce zmluvu o ubytovaní, okrem § 758 a 759 Občianskeho zákonníka, avšak v ostatnom sa zmluva riadi Obchodným zákonníkom. V prípade, ak je ubytovaným fyzická osoba spotrebiteľ^[1], použijú sa na zmluvu ustanovenia Občianskeho zákonníka upravujúce zmluvu o ubytovaní. Zmluvy uzatvárané medzi ubytovateľom a ubytovaným budú ďalej označené len ako „*zmluvy*“. Pre vylúčenie pochybností sa upresňuje, že výrazy a pojmy použité v týchto VOP v jednotnom čísle majú rovnaký význam aj v čísle množnom, a naopak. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv uzatváraných ubytovateľom s ubytovanými, a to bez ohľadu na spôsob uzatvorenia zmlúv.
4. Tieto VOP sa použijú na zmluvy uzatvorené elektronicky prostredníctvom stránky www.woodpark.sk, na zmluvy uzatvorené elektronicky prostredníctvom e-mailovej komunikácie, ako i na zmluvy uzatvorené v písomnej či ústnej forme. Ak sa na základe dohody ubytovateľa a ubytovaného chcú zmluvné strany odchyliť od týchto VOP, odlišnú dohodu je potrebné osobitne a výslovne dojednať ešte pred uzatvorením zmluvy. Na iné zmluvy, ktorých účastníkom je ubytovateľ, a ktoré sa týkajú nakladania s chatami WOODPARK alebo súvisia

s poskytovaním služieb cestovného ruchu pri prevádzkovaní chat WOODPARK sa tieto VOP použijú v prípade, ak iné zmluvy na tieto VOP odkazujú. Prípadné iné všeobecné obchodné podmienky zmluvného partnera ubytovateľa sa na zmluvné vzťahy ubytovateľa a tohto partnera neaplikujú a ich použitie sa v každom prípade vylučuje.

5. Záujemcovia o ubytovanie v chatách WOODPARK sú povinní vo vlastnom záujme oboznámiť sa so znením týchto VOP, pričom odoslaním požiadavky na rezerváciu chaty WOODPARK záujemcovia potvrdzujú, že sa oboznámili so znením týchto VOP. Aktuálne znenie VOP je zverejnené na webovej stránke www.woodpark.sk.

II. Uzatvorenie zmluvy

1. Ubytovateľ uzatvára s fyzickými a právnickými osobami zmluvy, na základe ktorých sú tieto osoby na vopred dohodnutý určitý čas, za dohodnutú odplatu a za dohodnutých podmienok oprávnené užívať určenú chatu WOODPARK za účelom krátkodobého ubytovania ako služby cestovného ruchu. Záujemcovia o užívanie chaty WOODPARK musia mať plnú spôsobilosť na právne úkony.
2. Záujemcovia o užívanie chaty WOODPARK sú oprávnení svoje požiadavky na rezerváciu chaty realizovať cez rezervačný formulár na webstránke www.woodpark.sk. Ponuka ubytovania zverejnená na uvedenej webstránke nemá právny charakter návrhu (oferty) na uzavretie zmluvy. Funkcionalita danej stránky umožňuje záujemcom zistiť orientačnú obsadenosť chat WOODPARK v jednotlivom období. Informácia o obsadenosti jednotlivých chat WOODPARK je len orientačná, nezáväzná a ubytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za správnosť a aktuálnosť tejto informácie.
3. Záujemcovia sú v procese rezervácie povinní označiť chatu WOODPARK, o ktorej užívanie majú záujem, dátum príchodu a odchodu na chatu a predpokladaný počet ubytovaných hostí, ktorý nesmie prekročiť deklarovanú lôžkovú kapacitu jednotlivkej chaty WOODPARK. Pre zavŕšenie procesu rezervácie sú záujemcovia ďalej povinní poskytnúť ubytovateľovi osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu, e-mailová adresa, kontaktné telefónne číslo. Záujemcovia sú oprávnení pri rezervácii uviesť v poznámke ich prípadné osobitné požiadavky súvisiace s užívaním chaty (napr. požiadavka na zabezpečenie detskej postieľky, požiadavka na využívanie vírivky, požiadavka na využívanie sauny, požiadavka na využitie rekreačného poukazu a pod.) V prípade, že záujemcovia disponujú zľavovým kupónom, ktorý ich oprávňuje na poskytnutie zľavy z ceny ubytovania, sú povinní pred zavŕšením rezervácie uviesť kód tohto kupónu. Na neskoršie uplatnený zľavový kupón sa nemusí prihliadať.
4. Po odoslaní požiadavky o rezerváciu ubytovateľ kontaktuje záujemcu na e-mailovú adresu uvedenú v požiadavke na rezerváciu za účelom potvrdenia rezervácie. Záujemcovia nemajú nárok na potvrdenie rezervácie a ubytovateľ je oprávnený nepotvrdiť rezerváciu, a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade, že záujemca fyzická osoba pri realizácii rezervácie koná: (i) ako podnikateľ v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo (ii) ako oprávnený zástupca právnickej osoby a požaduje uzatvorenie zmluvy v mene a na účet tejto právnickej osoby, je povinný na to ubytovateľa výslovne upozorniť pred potvrdením rezervácie, inak sa má za to, že koná ako spotrebiteľ. Fyzická osoba, ktorá nekoná ako spotrebiteľ pred uzavretím zmluvy poskytne ubytovateľovi údaje o IČO, DIČ, IČ DPH, prípadne iné potrebné fakturačné údaje.
5. Ubytovateľ najneskôr pred záväzným potvrdením rezervácie informuje záujemcu prostredníctvom týchto VOP alebo výslovne v elektronickej správe potvrdzujúcej rezerváciu najmä o nasledovných skutočnostiach:

- a) pred odovzdaním chaty WOODPARK do užívania ubytovaného je ubytovaný povinný najneskôr v deň príchodu k rukám ubytovateľa, resp. k rukám ním určenej osoby zložiť zábezpeku podľa čl. III týchto VOP, ak táto zábezpeka nebola ubytovaným zaplatená vopred bezhotovostným prevodom;
 - b) v cene ubytovania nie je zahrnutá miestna daň z ubytovania vo výške 0,90 €/osoba/noc, ktorá sa uhrádza pri nástupe na ubytovanie k rukám ubytovateľa, resp. k rukám ním určenej osoby.
6. Záväzným potvrdením rezervácie zo strany ubytovateľa sa medzi ubytovateľom a záujemcom uzatvára zmluva, čo znamená, že ubytovateľ je najmä povinný garantovať možnosť užívania určenej chaty WOODPARK v dohodnutý termín trvania ubytovania a záujemca (ubytovaný) je povinný najmä zaplatiť ubytovateľovi cenu ubytovania a dodržiavať ďalšie podmienky užívania chaty WOODPARK uvedené v týchto VOP.
 7. Po uzavretí zmluvy je možné jej podmienky meniť len dohodou zmluvných strán. Ubytovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posudzovanie žiadostí o zmenu dohodnutých podmienok ubytovania (napr. zmena termínu, a pod.). Na zmenu podmienok ubytovania po uzavretí zmluvy nie je právny nárok.
 8. Ustanovenia tohto článku sa primerane aplikujú aj na rezerváciu chaty WOODPARK a uzavretie zmluvy iným spôsobom, než cez rezervačný systém na webovej stránke www.woodpark.sk.

III. Cena ubytovania a platobné podmienky

1. Bezodkladne po uzavretí zmluvy ubytovateľ vystaví ubytovanému faktúru (alebo zálohovú faktúru), ktorou mu vyúčtuje cenu ubytovania za celý čas trvania ubytovania, prípadne iné dohodnuté súvisiace služby. Faktúra bude ubytovanému doručená elektronicky. Splatnosť faktúry je oprávnený určiť ubytovateľ, avšak splatnosť spravidla nebude dlhšia ako 14 dní. Cena ubytovania musí byť uhradená v lehote splatnosti faktúry a vždy pred nástupom ubytovaného na ubytovanie v chate WOODPARK. V prípade, ak ubytovaný neuhradí faktúru riadne a včas a ak nebude dohodnuté inak, ubytovateľ je oprávnený odoprieť odovzdanie chaty WOODPARK do užívania ubytovaného, zmluva sa zrušuje a ubytovateľ je oprávnený chatu WOODPARK ponúkať bez akéhokoľvek obmedzenia ďalším záujemcom.
2. Cena ubytovania bude uhradená bankovým prevodom na číslo účtu ubytovateľa uvedené vo faktúre. V ojedinelých prípadoch ubytovateľ bude akceptovať aj platbu v hotovosti, ak tým neporuší zákaz hotovostných platieb podľa osobitného právneho predpisu.
3. Najneskôr pri nástupe na ubytovanie je ubytovaný povinný zložiť v hotovosti k rukám ubytovateľa, resp. k rukám ním určenej osoby zábezpeku vo výške 300,- €, ak táto zábezpeka nebola uhradená ubytovaným už skôr. Táto zábezpeka bude bezúročne v depozite ubytovateľa. Ubytovaný berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí, že zábezpeka môže byť použitá ubytovateľom najmä:
 - a) ku krytiu nákladov spojených s odstránením väd alebo škôd na chate WOODPARK a na jej zariadení a vybavení spôsobených ubytovaným či tretími osobami nachádzajúcimi sa v chate WOODPARK s vedomím či súhlasom ubytovaného, vrátane nákladov na odstránenie nadmerného znečistenia alebo poškodenia vírivky alebo nákladov na odstraňovanie škody na saune,
 - b) na úhradu akýchkoľvek peňažných pohľadávok voči ubytovanému vzniknutých v súvislosti s právnym vzťahom s ubytovaným, najmä pohľadávok na cene ubytovania alebo súvisiacich

- služieb, poplatku za užívanie a/alebo prípravu vírivky, poplatku za užívanie sauny alebo na miestnej dani za ubytovanie,
- c) na úhradu kúpnej ceny za spotrebu vína z vínotéky,
 - d) na úhradu zmluvných pokút,
 - e) na úhradu nákladov súvisiacich s porušením akejkoľvek povinnosti ubytovaného podľa zmluvy alebo
 - f) na úhradu odstupného (storno poplatku).

Ubytovaný berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí, že ubytovateľ je oprávnený uspokojiť svoje pohľadávky podľa predošlej vety (vrátane ich príslušenstva) zo zloženej zábezpeky bez toho, aby ubytovaného vyzval na dodatočné splnenie záväzku alebo mu poskytol dodatočnú lehotu na plnenie. Použitie zábezpeky na účel podľa tohto odseku ubytovateľ oznámi ubytovanému.

4. Zábezpeka, resp. jej nespotrebovaná časť bude bez zbytočného odkladu po skončení ubytovania vrátená ubytovanému pri vrátení chaty WOODPARK v riadnom stave, ak všetky peňažné pohľadávky ubytovaného voči ubytovanému boli riadne uspokojené. Ak v čase vrátenia chaty WOODPARK bude chata alebo jej zariadenie či vybavenie vykazovať zjavné poškodenie nad rámec bežného opotrebenia, za ktoré zodpovedá ubytovaný, je ubytovateľ oprávnený zadržiavať zábezpeku, kým nebude zistená presná výška škody. Výšku škody ubytovaný vyčíslí bezodkladne. Náklady na vyčíslenie škody (napr. na vypracovanie znaleckého posudku) znáša ubytovaný. Neuvedenie poškodenia chaty WOODPARK v protokole o vrátení chaty (ak bol spísaný) nezbavuje ubytovaného zodpovednosti za neskôr zistené škody a rovnako nebráni ubytovateľovi uplatniť si voči ubytovanému náhradu škody, prípadne iné plnenia v prípade neskoršieho zistenia poškodenia; uvedené platí aj v prípade, ak zábezpeka už bola vrátená ubytovanému.

IV. Check-in / Check-out

1. Ubytovateľ odovzdá ubytovanému chatu WOODPARK do užívania v prvý deň trvania ubytovania v čase od 14:30 hod. (check-in). Mimo uvedených hodín je odovzdanie chaty WOODPARK možné len na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán. Ubytovateľ je oprávnený overiť totožnosť ubytovaného a ubytovaný je povinný na tento účel na výzvu poskytnúť ubytovateľovi, resp. ním určenej osobe k nahliadnutiu doklad totožnosti.
2. O odovzdaní chaty WOODPARK bude na žiadosť ubytovateľa alebo ubytovaného spísaný s ubytovaným odovzdávací protokol. Ubytovaný je povinný poskytnúť súčinnosť pri spisovaní odovzdávacieho protokolu.
3. Ubytovaný je povinný pri prevzatí chaty WOODPARK vykonať jej obhliadku a prípadné zjavné vady či poškodenia oznámiť obratom ubytovateľovi, resp. ak sa spisuje odovzdávací protokol je ubytovaný povinný zistené vady či poškodenia uviesť v odovzdávacom protokole. V prípade ubytovaného, ktorý nie je spotrebiteľ platí, že ak v čase vrátenia budú na chate WOODPARK vady alebo poškodenia, ktoré neboli uvedené v odovzdávacom protokole, má sa za to, že ide o vady alebo poškodenia, za ktoré zodpovedá ubytovaný, ak ubytovaný nepreukáže opak, najmä ak nepreukáže, že dané vady alebo poškodenia existovali už v čase prevzatia chaty ubytovaným.
4. V posledný deň trvania ubytovania ubytovaný vráti ubytovateľovi, resp. ním určenej osobe späť chatu WOODPARK v čase do 10.00 hod. (check-out). Ustanovenie ods. 2 tohto článku sa na vrátenie chaty WOODPARK použije primerane. Ubytovanému bude vrátená zábezpeka za podmienok uvedených v čl. III týchto VOP, a to spravidla spôsobom, akým bola zábezpeka zaplatená.

5. V prípade, že ubytovaný nevráti chatu WOODPARK späť ubytovateľovi v lehote podľa ods. 4 tohto článku je ubytovateľ oprávnený účtovať ubytovanému cenu ubytovania ako za ďalšie prenoco vanie.

V. Podmienky používania chaty WOODPARK

1. Ubytovanému sa prenecháva chata WOODPARK v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie, t. j. v prevádzkyschopnom stave spôsobilom na dočasné ubytovanie za účelom rekreácie. Ubytovaný je povinný chatu WOODPARK užívať len na tento účel. Ubytovaný je oprávnený využívať aj vonkajšie vybavenie a zariadenie chaty WOODPARK, pričom vírivku / saunu je ubytovaný oprávnený využívať iba po zaplatení poplatku za využívanie vírivky / sauny (a ak sú splnené ostatné podmienky pre využívanie vírivky / sauny podľa týchto VOP).
2. Ubytovaný je povinný chatu WOODPARK užívať hospodárne tak, aby na chate a jej vybavení alebo zariadení nevznikala škoda.
3. Pred každým, čo i len krátkodobým opustením priestorov chaty WOODPARK, je ubytovaný povinný skontrolovať uzavretie vodovodných kohútikov, zhasnúť svetlá v priestoroch chaty WOODPARK, vypnúť televízor a TV tuner, zavrieť okná, zložiť slnečnik a uzamknúť vstupné dvere. Slnečnik je potrebné zložiť vždy na noc ako aj v prípade nepriaznivého počasia, ktoré by mohlo slnečnik poškodiť.
4. Chata WOODPARK je plne vybavená, zariadená nábytkom, spotrebičmi a ostatnými hnu teľnými vecami potrebnými k jej riadnemu používaniu. V celom objekte chaty WOODPARK nie je povolené používať spotrebiče a zariadenia prinesené ubytovaným a ostatnými ubytovanými, okrem malých elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu (holiaci strojček, sušič vlasov, elektrická zubná kefka, a pod.) a spotrebnej elektroniky osobnej povahy (notebook, tablet, telefón, a pod.).
5. Ubytovaný má počas trvania ubytovania zodpovednosť za zverené kľúče od chaty WOODPARK.
6. Ubytovaný je oprávnený parkovať motorové vozidlá na parkovisku pri objekte chaty WOODPARK. Na inom ako vyhradenom mieste je parkovanie zakázané. Okolie chaty WOODPARK nie je strážené strážnou službou. Okolie chaty WOODPARK je snímané bezpečnostnými kamerami.
7. V celom objekte chaty WOODPARK je zakázané fajčiť, a to vrátane elektronických cigariet a obdobjných produktov (IQOS, vaporizér a pod.). Fajčiť je povolené len na miestach na to vyhradených.
8. V priestoroch chaty WOODPARK nesmie ubytovaný prevádzať zmeny na zariadení, ani robiť zásahy do elektrickej a inej inštalácie a ani do vyhradených technických zariadení. Je prísne zakázané manipulovať a meniť systémové nastavenia technických zariadení, najmä nastavenia kotla a vykurovacej sústavy (s výnimkou regulácie termostatu).
9. Je prísne zakázané vykonávať stavebné alebo iné úpravy v chate WOODPARK a úpravy jej okolia. Je zakázané meniť dispozičné usporiadanie nábytku v chate WOODPARK bez súhlasu ubytovateľa (napr. vynášanie interiérového nábytku na terasu, a pod.).
10. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov veku bez dozoru dospelých v izbách a na balkóne pri galérii. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa dospelá osoba, ktorá zanedbala či porušila povinnosť dozoru. Ubytovateľ nezodpovedá za úrazy ubytovaných v chate WOODPARK.

11. Ubytovateľ nezodpovedá za peniaze, cenné veci, klenoty a doklady, ako ani za škodu na iných veciach vnesených ubytovaným a ostatnými ubytovanými do chaty WOODPARK. U ubytovateľa tak nie je daná zodpovednosť podľa § 433 a 434 Občianskeho zákonníka.
12. Zvieratá sa môžu byť v priestoroch chaty WOODPARK zdržiavať len s predchádzajúcim súhlasom ubytovateľa a po úhrade poplatku 50 € / 1 zviera / pobyt. Ubytovateľ si vyhradzuje právo aj bez uvedenia dôvodu odmietnuť udeliť súhlas s pobytom so zvieratom v priestoroch chaty WOODPARK. Za škodu spôsobenú zvieratom zodpovedá ubytovaný, a to aj v prípade, ak ubytovateľ dal súhlas s pobytom zvieratá v priestoroch chaty WOODPARK.
13. Ubytovaný bol oboznámený o umiestnení hasiaceho prístroja a spôsobe používania hasiaceho prístroja a o spôsobe použitia požiarnej únikovej cesty.
14. Ubytovaný je povinný pri skončení ubytovania vrátiť chatu WOODPARK v stave, v akom ju prevzal, s prihliadnutím na primerané opotrebovanie. Táto povinnosť zahŕňa okrem iného vrátiť ubytovateľovi celý inventár v nepoškodenom stave, umyť kuchynský riad, vyprázdniť kuchynské priestory a chladničku od potravín a odovzdať uteráky a posteľnú bielizeň na opratie. Odpad je potrebné dať do pevného vreca, ktoré sa položí pred vchodové dvere alebo do technickej miestnosti.
15. Ubytovaný je povinný udržiavať poriadok a čistotu v priestoroch chaty WOODPARK. Pri nie bežných znečisteniach priestorov alebo vybavenia bude voči ubytovanému uplatnená náhrada nákladov vo výške 100 € na profesionálne čistenie znečistených priestorov alebo vybavenia; nárok na náhradu škody prevyšujúci výšku náhrady tým nie je dotknutý.
16. Ubytovateľ je oprávnený za prítomnosti ubytovaného skontrolovať spôsob užívania chaty WOODPARK a plnenie povinností ubytovaného podľa týchto VOP. Na účel podľa predošlej vety ubytovaný sprístupní chatu WOODPARK na nevyhnutne potrebný čas.
17. Povinnosti ubytovaného uvedené v týchto VOP sa primerane vzťahujú na všetky osoby ubytované v chate WOODPARK, ako aj na tretie osoby nachádzajúce sa v chate WOODPARK s vedomím či súhlasom ubytovaného. Ubytovaný je povinný o obsahu týchto VOP oboznámiť všetky osoby podľa predošlej vety. Porušenie povinnosti týmito osobami sa považuje za porušenie povinnosti ubytovaným, pričom tieto osoby zodpovedajú spoločne a nerozdielne. Inými slovami, za porušenie povinnosti týchto osôb ubytovaný zodpovedá tak, ako keby povinnosť porušil on sám.
18. Na terase oboch chat WOODPARK sa nachádza vírivka, ktorá je k dispozícii ubytovaným hosťom len po úhrade poplatku vo výške 75 € / pobyt. V prípade, ak hosť zruší objednávku vírivky neskôr ako deň pred nástupom na ubytovanie, poplatok za používanie vírivky mu nebude účtovaný, avšak je povinný zaplatiť ubytovateľovi paušálny poplatok za prípravu vírivky vo výške 30 € (daný poplatok kryje najmä náklady ubytovateľa spojené s ohrevom vody vo vírivke). Pri využívaní vírivky sú ubytovaní hostia povinní striktne sa riadiť pravidlami používania vírivky, ktoré sú uvedené v prílohe týchto VOP. Ubytovateľ si vyhradzuje právo neponúkať možnosť využívania vírivky, ak je vírivka mimo prevádzky (napr. kvôli údržbe, opravám, a pod.). V prípade, že nemožnosť využívať vírivku bola zapríčinená ubytovanými hosťami (napr. poškodením vírivky, nedodržaním prevádzkových pokynov a pravidiel používania), tak uhradený poplatok za vírivku sa nevracia; v ostatných prípadoch bude poplatok za vírivku vrátený ubytovanému. Pre nemožnosť využívať vírivku nie je možné predčasne ukončiť pobyt s nárokom na vrátenie ceny ubytovania alebo s nárokom na zľavu z ceny ubytovania. Za nedodržanie pravidiel používania vírivky je ubytovateľ oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia ukončiť využívanie vírivky ubytovanými hosťami

bez nároku na refundáciu poplatku za vírivku. V prípade poškodenia alebo nadmerného znečistenia vírivky je ubytovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v plnej výške. Na vírivke sa nachádza ochranný kryt na vodu. Po ukončení používania vírivky, ako aj vždy počas noci, je povinnosťou + vírivku zakryť ochranným krytom, aby sa zabránilo nežiaducemu úniku tepla a ochladeniu vody, ako aj nákladnému servisu na výhrevné teleso (špirálu). V prípade poškodenia ochranného krytu zapríčinením zlou manipuláciou, ktorá bola ubytovaným hosťom vysvetlená pri check-in je ubytovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v plnej výške.

19. Súčasťou vonkajšieho zázemia chaty Olejkárka je fínska sauna, ktorá je k dispozícii ubytovaným hosťom v chate Olejkárka len po úhrade poplatku vo výške 99 € / pobyt. Chata Slovianka nie je vybavená saunou, avšak ubytovaným hosťom v chate Slovianka môže byť umožnené využívať saunu pri chate Olejkárka v prípade, ak je chata Olejkárka v tom čase neobsadená a za predpokladu úhrady poplatku za využívanie sauny podľa predošlej vety. Ak je rezervovaná chata Olejkárka a Slovianka súčasne jedným hosťom, tak poplatok za saunu je vo výške 150 € / pobyt. Pri využívaní sauny sú ubytovaní hostia povinní striktné sa riadiť pravidlami používania sauny, ktoré sú uvedené v prílohe týchto VOP. Ubytovateľ si vyhradzuje právo neponúkať možnosť využívania sauny, ak je sauna mimo prevádzky (napr. kvôli údržbe, opravám, a pod.). V prípade, že nemožnosť využívať saunu bola zapríčinená ubytovanými hosťami (napr. poškodením sauny, nedodržaním prevádzkových pokynov a pravidiel používania), tak uhradený poplatok za saunu sa nevracia; v ostatných prípadoch bude poplatok za saunu vrátený ubytovanému. Pre nemožnosť využívať saunu nie je možné predčasne ukončiť pobyt s nárokom na vrátenie ceny ubytovania alebo s nárokom na zľavu z ceny ubytovania. Za nedodržanie pravidiel používania sauny je ubytovateľ oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia ukončiť využívanie sauny ubytovanými hosťami bez nároku na refundáciu poplatku za saunu. V prípade poškodenia alebo nadmerného znečistenia sauny je ubytovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v plnej výške.
20. Ubytovateľ na tomto mieste osobitne upozorňuje ubytovaných hostí, ktorí využívajú saunu aj vírivku, že po pobyte v saune je dôrazne zakázané vstupovať do vírivky bez osprchovania a zmytia potu. V prípade nedodržania tohto zákazu bude ubytovateľ vyžadovať od ubytovaného zmluvnú pokutu za znečistenie vírivky vo výške uvedenej v článku VII týchto VOP.
21. Ubytovateľ ponúka ubytovaným hosťom možnosť sprostredkovania poskytnutia masáží certifikovaným masérom priamo v priestoroch chát WOODPARK za zvýhodnených cenových podmienok. Aktuálna ponuka masáží bude zverejnená na webstránke www.woodpark.sk a/alebo poskytnutá na vyžiadanie. Záujemcom o ubytovanie sa odporúča prejaviť záujem o masáž v dostatočnom časovom predstihu (aspoň 14 dní pred nástupom na ubytovanie), aby bolo možné preveriť dostupnosť maséra v požadovanom termíne. Ubytovateľ negarantuje dostupnosť maséra v požadovanom termíne. Masér poskytuje masáže na vlastnú zodpovednosť, pričom ubytovaný hosť cenu masáže uhradza priamo masérovi – zmluva o poskytnutí služby masáže sa tak vždy uzatvára medzi hosťom a masérom, ubytovateľ nezodpovedá za poskytnutú masáž. V prípade, ak by masáž nebolo možné poskytnúť, a to z akýchkoľvek dôvodov, daná skutočnosť nemá vplyv na dohodnuté podmienky ubytovania (ubytovaný hosť nie je oprávnený z tohto dôvodu zrušiť pobyt, žiadať zľavu z ceny ubytovania či vznášať akékoľvek iné nároky voči ubytovateľovi). Je zakázané, aby ubytovaný hosť umožnil, bez predchádzajúceho súhlasu ubytovateľa, vstup do priestorov chát WOODPARK iným masérom či poskytovateľom služieb starostlivosti o ľudské telo. Ubytovaný hosť zároveň zodpovedá za prípadnú škodu na zariadení a vybavení chát WOODPARK spôsobenú touto treťou osobou.
22. Ubytovanie v chatách WOODPARK sa zo strany ubytovateľa poskytuje bez stravovania. Ubytovateľ však ponúka ubytovaným hosťom možnosť sprostredkovania služby cateringu (napr. degustačná večera, BBQ, catering pre slávnostné podujatia, a pod.) priamo v priestoroch chát WOODPARK za výhodných cenových podmienok. Záujemcom o ubytovanie sa odporúča prejaviť záujem

o konkrétny typ cateringu v dostatočnom časovom predstihu (spravidla v čase vytvorenia rezervácie), aby bolo možné preveriť dostupnosť požadovaného cateringu. Ubytovateľ negarantuje dostupnosť cateringu v požadovanom termíne. Cateringová spoločnosť, resp. kuchár poskytuje službu stravovania na vlastnú zodpovednosť, pričom ubytovaný hosť dohodnutú cenu cateringu uhradza priamo cateringovej spoločnosti, resp. kuchárovi. Ubytovateľ nezodpovedá za poskytnutú službu cateringu. V prípade, ak by službu cateringu nebolo možné poskytnúť, a to z akýchkoľvek dôvodov, daná skutočnosť nemá vplyv na dohodnuté podmienky ubytovania (ubytovaný hosť nie je oprávnený z tohto dôvodu zrušiť pobyt, žiadať zľavu z ceny ubytovania či vznášať akékoľvek iné nároky voči ubytovateľovi), ak nebolo s ubytovateľom v individuálnych prípadoch výslovne dohodnuté inak. Je zakázané, aby ubytovaný hosť umožnil, bez predchádzajúceho súhlasu ubytovateľa, vstup do priestorov chát WOODPARK iným poskytovateľom služieb cateringu. Ubytovovaný hosť zároveň zodpovedá za prípadnú škodu na zariadení a vybavení chát WOODPARK spôsobenú touto treťou osobou.

23. Ubytovateľ si vyhradzuje hosťom ponúkať aj iné doplnkové či s ubytovaním súvisiace služby (napr. nabíjanie EV, požičiavanie športových potrieb, a pod.), pričom o podmienkach poskytovania týchto služieb bude hosť vždy informovaný na požiadanie.

VI. Zánik zmluvy, Storno podmienky

1. Užívanie chaty WOODPARK zaniká uplynutím dohodnutej doby trvania ubytovania, pričom v posledný deň trvania ubytovania trvá užívanie chaty WOODPARK do uplynutia času na check-out podľa čl. IV týchto VOP.
2. Ubytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o ubytovaní s okamžitou platnosťou v prípadoch uvedených v týchto VOP a v nasledovných prípadoch: (i) ubytovaný alebo ktorýkoľvek hosť užíva chatu WOODPARK v rozpore s týmito VOP, a to najmä, ak ju užíva na iný než stanovený účel, (ii) ubytovaný alebo ostatné ubytované osoby, resp. tretie osoby nachádzajúce sa v chate WOODPARK s vedomím či súhlasom ubytovaného hrubo porušujú pokoj alebo poriadok alebo spôsobili vznik škody na chate WOODPARK alebo v dôsledku ich správania vznik škody hrozí, (iii) ubytovaný poruší ktorúkoľvek povinnosť podľa čl. V týchto VOP. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany ubytovateľa sa cena ubytovania ubytovanému nevracia, a to ani len čiastočne.
3. Ubytovovaný je oprávnený odstúpiť od zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu zaplatením odstupného (storno poplatku) za nasledovných podmienok:
 - a) odstúpenie od zmluvy viac ako 35 dní pred nástupom na ubytovanie – bez odstupného (storno poplatku),
 - b) odstúpenie od zmluvy v čase 35 – 21 dní (vrátane) pred nástupom na ubytovanie – zaplatením odstupného (storno poplatku) vo výške 20 % z celkovej ceny ubytovania podľa zmluvy,
 - c) odstúpenie od zmluvy v čase 20 – 7 dní (vrátane) pred nástupom na ubytovanie – zaplatením odstupného (storno poplatku) vo výške 50 % z celkovej ceny ubytovania podľa zmluvy,
 - d) odstúpenie od zmluvy v čase kratšom ako 7 dní pred nástupom na ubytovanie – zaplatením odstupného (storno poplatku) vo výške 100 % z celkovej ceny ubytovania podľa zmluvy.
4. Odchylné od ods. 3 tohto článku platí, že v prípade zmluvy, ktorej predmetom je ubytovanie čo i len jeden deň v čase vianočných sviatkov (21.12. – 28.12.) alebo Silvestra/nového roka (29.12. – 03.01.) je ubytovaný oprávnený odstúpiť od zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu zaplatením odstupného (storno poplatku) za nasledovných podmienok:

- a) odstúpenie od zmluvy viac ako 90 dní pred nástupom na ubytovanie – bez odstupného (storno poplatku),
 - b) odstúpenie od zmluvy v čase 90 – 61 dní (vrátane) pred nástupom na ubytovanie – zaplatením odstupného (storno poplatku) vo výške 20 % z celkovej ceny ubytovania podľa zmluvy,
 - c) odstúpenie od zmluvy v čase 60 – 14 dní (vrátane) pred nástupom na ubytovanie – zaplatením odstupného (storno poplatku) vo výške 50 % z celkovej ceny ubytovania podľa zmluvy,
 - d) odstúpenie od zmluvy v čase kratšom ako 14 dní pred nástupom na ubytovanie – zaplatením odstupného (storno poplatku) vo výške 100 % z celkovej ceny ubytovania podľa zmluvy.
5. Na platné a účinné odstúpenie od zmluvy zo strany ubytovaného sa vyžaduje, aby v lehotách podľa ods. 3 alebo 4 tohto článku bolo písomné odstúpenie od zmluvy riadne doručené ubytovateľovi a súčasne, aby bolo zaplatené odstupné (storno poplatok) v plnej výške na účet ubytovateľa. V prípade, že ubytovaný už uhradil cenu ubytovania, Ubytovateľ je oprávnený odstupné (storno poplatok) započítať voči uhradenej cene ubytovania s tým, že prípadný rozdiel bez zbytočného odkladu vráti ubytovanému.
 6. Odstupné (storno poplatok) slúži najmä na náhradu ujmy vzniknutej ubytovateľovi zrušením ubytovania zo strany ubytovaného. Zmluvné strany sa dohodli, že úhradou odstupného (storno poplatku) je paušálne nahradená ujma vzniknutá ubytovateľovi a ubytovateľ nemá nárok na náhradu škody.
 7. Ubytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť, obmedziť alebo skrátiť ubytovanie v chate WOODPARK, pokiaľ je ďalšie užívanie chaty WOODPARK ubytovaným znemožnené alebo podstatne sťažené náhodnou neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné vopred predvídať. Ak uvedená udalosť nastane počas trvania ubytovania, ubytovateľ ubytovanému vráti alikvotnú časť ceny ubytovania; iné nároky ubytovaného voči ubytovateľovi sa vylučujú. Ak uvedená udalosť nastane pred nástupom na ubytovanie, ubytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, pričom ubytovanému vráti cenu ubytovania v plnej výške, ak táto už bola uhradená; iné nároky ubytovaného voči ubytovateľovi sa vylučujú.
 8. V prípade nevyužitia ubytovania ubytovaným (napr. nenastúpenie na pobyt) alebo nevyužitia ubytovania ubytovaným v celom rozsahu (napr. skrátenie ubytovania) z dôvodov na strane ubytovaného nevzniká ubytovanému voči ubytovateľovi právo na akúkoľvek zľavu z ceny ubytovania či inú peňažnú alebo nepeňažnú kompenzáciu, úľavu alebo iné plnenie.

VII. Zodpovednostné vzťahy, reklamácie

1. Ubytovaný zodpovedá za vznik škody na chate WOODPARK. Ubytovaný zodpovedá aj za škody spôsobené ostatnými ubytovanými či tretími osobami nachádzajúcimi sa v chate WOODPARK s vedomím či súhlasom ubytovaného. Vznik každej škody alebo výskyt akýchkoľvek väd je ubytovaný povinný bezodkladne oznámiť ubytovateľovi, inak zodpovedá za škody v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti. Ubytovaný nahrádza ubytovateľovi škodu v plnej výške, a to najmä škodu v podobe nákladov potrebných na odstránenie škody a uvedie poškodenej veci do pôvodného stavu alebo nákladov potrebných na obstaranie novej rovnakej veci, prípadne novej veci podobnej akosti, pričom sa neprihliada na amortizáciu poškodenej veci. Uvedené platí rovnako aj na škody spôsobené na vybavení alebo zariadení chaty WOODPARK (napr. sauna, vŕivka, el. spotrebiče, nábytok, a pod.). Nárok ubytovateľa na ušlý zisk nie je nijako dotknutý.

2. Pre prípad porušenia povinnosti ubytovaného užívať chatu WOODPARK tak, aby na chate a jej vybavení alebo zariadení nevznikala škoda (čl. V ods. 2) sa zároveň dojednáva zmluvná pokuta vo výške:
 - a) súčinu ceny ubytovania a počtu dní, počas ktorých ubytovateľ nemohol chatu WOODPARK ponúkať alebo poskytovať tretím osobám na ubytovanie v dôsledku vzniku škody, a/alebo
 - b) súčinu poplatku za využívanie vírivky a/alebo sauny a počtu dní, počas ktorých ubytovateľ nemohol vírivku a/alebo saunu ponúkať alebo poskytovať tretím osobám v dôsledku vzniku škody.
3. Zároveň si zmluvné strany dohodli aj nasledovné zmluvné pokuty:
 - a) V prípade straty zverených kľúčov od chaty WOODPARK (čl. V ods. 5 VOP) ubytovaný zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 50 €;
 - b) Každý prípad porušenia zákazu fajčenia (čl. V ods. 7 VOP) sa trestá zmluvnou pokutou vo výške 300 €;
 - c) Pobyt so zvieratám bez súhlasu ubytovateľa sa trestá pokutou vo výške 50 € / 1 zviera, pričom popri zmluvnej pokute je v takom prípade ubytovaný povinný zároveň doplatiť poplatok za zviera vo výške podľa čl. V ods. 12 VOP;
 - d) Ak v príčinnej súvislosti s nedodržaním pravidiel alebo pokynov používania vírivky (čl. V ods. 18, 20 VOP a príloha VOP) bude potrebné vykonať vypustenie/vyčistenie/napustenie vírivky) ubytovaný zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 100 €;
 - e) Za porušenie pokynu týkajúceho sa povinnosti zakryť vírivku ochranným krytom počas jej nepoužívania a/alebo vždy počas noci ubytovaný zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý takýto prípad.
 - f) Za porušenie zákazu vstupu do priestorov chat WOODPARK iným než odsúhlaseným masérom či poskytovateľom služieb starostlivosti o ľudské telo alebo poskytovateľom služieb cateringu, resp. kuchárom (čl. V ods. 21, 22 VOP) ubytovaný zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 50,- Eur za každý jednotlivý prípad porušenia.
4. Zmluvné pokuty sú splatné pri vrátení chaty WOODPARK, ak ubytovateľ vo výzve neurčí inú splatnosť.
5. Ubytovateľ zodpovedá za to, že sa chata WOODPARK prenecháva ubytovanému v stave spôsobilom na užívanie na dohodnutý účel a že ju na tento účel možno počas trvania ubytovania využívať. Ak sa vyskytne počas ubytovania vada na ubytovacích službách je ubytovaný oprávnený uplatniť si u ubytovateľa nároky zo zodpovednosti ubytovateľa za vady.
6. Ubytovateľ nezodpovedá za vady, (i) ktoré ubytovaný spôsobil sám alebo tretie osoby nachádzajúce sa v chate WOODPARK s vedomím či súhlasom ubytovaného, (ii) na ktoré bol ubytovaný upozornený, teda vady, o ktorých ubytovaný vedel a napriek tomu nastúpil na ubytovanie, (iii) pre ktoré sa poskytla zľava z ceny ubytovania alebo (iv) spôsobené vyššou mocou.
7. Reklamácia sa uplatňuje bezodkladne po zistení vady, a to osobne, písomne alebo telefonicky (kontaktné údaje sú uvedené v záhlaví týchto VOP), pričom ubytovaný je povinný špecifikovať charakter vady, prípadne aj prejavy vady. Na vady uplatnené po skončení ubytovania ubytovateľ nemusí prihliadať.
8. O uplatnení reklamácie (vytknutí vady), ako aj o jej vybavení ubytovateľ vydá ubytovanému potvrdenie na trvanlivom nosiči. Uvedené rovnako platí aj v prípade odmietnutia zodpovednosti ubytovateľa za vytknuté vady.

9. Ak ide o vadu ubytovacích služieb, za ktorú zodpovedá ubytovateľ a ktorú možno odstrániť, ubytovateľ na svoje náklady túto vadu odstráni v primeranej lehote. Ak vzhľadom k povahe vady a času potrebnému na jej odstránenie nie je možné vadu odstrániť počas trvania ubytovania alebo ak sa tak zmluvné strany dohodli, ubytovateľ poskytne ubytovanému namiesto odstránenia vady primeranú zľavu z ceny ubytovania.
10. Ak ide o vadu ubytovacích služieb, za ktorú zodpovedá ubytovateľ a ktorú nemožno odstrániť, avšak ktorá nebráni v riadnom a bezpečnom užívaní chaty WOODPARK, má ubytovaný nárok na primeranú zľavu z ceny ubytovania. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni v riadnom a bezpečnom užívaní chaty WOODPARK, ubytovaný je z tohto dôvodu oprávnený odstúpiť od zmluvy.

VIII. Riešenie sporov, alternatívne riešenie sporov, rozhodné právo a orgán dozoru

1. Spory vzniknuté zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou na rokovaní iniciovanom jednou zo zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, rozhodne spor príslušný súd v Slovenskej republike. Ak ide o spor s cudzím prvkom, bude miestne príslušný všeobecný súd ubytovateľa.
2. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na ubytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým ubytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že ubytovateľ porušil jeho práva zo zmluvy. Spotrebiteľ môže žiadosť podať aj elektronickou poštou na adrese info@woodpark.sk.
3. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 391/2015 Z. z.“) subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa ods. 4 tohto článku, ak ubytovateľ na žiadosť podľa ods. 2 tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní od jej odoslania.
4. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovom sídle ministerstva www.mhsr.sk.
5. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov (ods. 4 tohto článku). Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh musí obsahovať náležitosti a prílohy podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. Ak z pravidiel alternatívneho riešenia sporov oprávnenej právnickej osoby (ods. 4 tohto článku) nevyplýva niečo iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 €.
6. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Oprávnená právnická osoba (ods. 4 tohto článku) môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle. Poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.

7. Spotrebiteľ môže podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, podať sťažnosť za účelom riešenia sporu prostredníctvom zásahu subjektu alternatívneho riešenia sporu s využitím platformy RSO, ktorá je dostupná na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
8. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na to, či je ubytovaným cudzinec. Príslušnými súdmi na rozhodovanie sporov z tejto zmluvy sú všeobecné súdy Slovenskej republiky, pričom v prípade cudzincov je príslušným všeobecným súdom ubytovateľa.
9. Orgánom dozoru nad činnosťou ubytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Ubytovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek zmenu týchto VOP. Nové znenie VOP sa vzťahuje na všetky zmluvy uzatvorené po nadobudnutí účinnosti nových VOP.
2. Písomnosti medzi ubytovateľom a ubytovaným sa doručujú osobne, poštou alebo elektronickou poštou. Písomná forma písomností doručovaných elektronickou poštou je vždy zachovaná v tom prípade, ak sa uvedená elektronická komunikácia obstará medzi zmluvnými stranami z e-mailovej adresy ubytovateľa (info@woodpark.sk) a z e-mailovej adresy ubytovaného uvedenej v procese rezervácie chaty WOODPARK.
3. Ubytovaný konajúci v právnom postavení spotrebiteľa berie na vedomie, že nemá právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov ubytovateľa aj bez uvedenia dôvodu v lehote podľa § 20 ods. 1 až 3 zákona č. 108/2024 Z. z., a to v súlade s výnimkou stanovenou v § 19 ods. 1 písm. l) daného zákona.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.10.2024.

Prajeme Vám príjemný pobyt.
Kolektív Woodpark

Vyhotovil: Ing. Rastislav Pavlík, konateľ
Schválil: Ing. Rastislav Pavlík, konateľ
Ing. Peter Mikita, konateľ
Dňa: 01. 10. 2024



[1] Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.